

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

### **Acerca de este Aviso**

El Aviso de Privacidad de California da a conocer las prácticas de recopilación y divulgación de información de New Directions Behavioral Health, LLC conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA, en inglés”).

### **Recopilación de información personal del sitio**

New Directions puede recopilar las siguientes categorías de información personal:

1. Identificadores tales como nombre real, seudónimo, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
2. La información personal, tal como la define la Ley de Registros de Consumidores de California, incluye nombre, dirección, información de contacto, tarjeta de identificación, número de seguro, educación, empleo, historial laboral e información financiera.
3. Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California.
4. Información comercial, incluyendo registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o consumo.
5. Información biométrica.
6. Información de la actividad en internet u otra red electrónica, incluyendo, pero sin limitarse al historial de navegación, historial de búsqueda, y la información relacionada con las interacciones con nuestro sitio, aplicación o publicidad en internet.
7. Datos de geolocalización.
8. Información de audio, electrónica, visual, termal, olfativa o similar en conexión con la actividad comercial.
9. Información profesional o laboral.
10. Información sobre educación, según lo define la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar.
11. Inferencias extraídas de alguna información identificada en esta subdivisión para crear un perfil acerca de una persona.

New Directions recopila esta información personal de afiliados, consumidores, clientes, empleados, vendedores, proveedores, agentes, sociedades conjuntas, administradores autorizados por sus organizaciones o empleadores, terceros, proveedores de información, proveedores de servicios, centros, fuentes disponibles al público, fuentes de mercadeo conjunto y organizaciones en las cuales usted sea un afiliado o empleado, y otras fuentes según lo requiera la ley.

### **Uso de la información personal recopilada**

La información personal recopilada por New Directions puede ser usada por New Directions para muchos fines, incluyendo los siguientes:

1. Ayudar a administrar el tratamiento de atención médica que recibe. Podemos usar su información de salud y compartirla con los profesionales que lo están tratando. Ejemplo: Un médico nos envía información acerca de su diagnóstico y plan de tratamiento, de manera que podamos gestionar servicios adicionales.
2. Dirigir nuestra organización. Podemos usar y divulgar su información para dirigir nuestra organización y comunicarnos con usted. No tenemos permitido usar información genética para decidir si le brindaremos cobertura y el precio de dicha cobertura. Esto no aplica a los planes de atención de largo plazo. Ejemplo: Usamos su información de salud para desarrollar mejores servicios para usted.
3. Pagar sus servicios médicos. Podemos usar y divulgar su información de salud cuando pagamos sus servicios médicos. Ejemplo: Compartimos información acerca de usted con su plan de salud para coordinar el pago de sus servicios de salud conductual o del Programa de Asistencia a los Trabajadores (EAP, en inglés).
4. Administrar su plan de salud. Podemos divulgar su información de salud a su patrocinador del plan de salud para la administración del plan. Ejemplo: Su compañía celebra un contrato con nosotros para que le proporcionemos un plan de salud, y nosotros le brindamos a su compañía ciertas estadísticas para explicar las primas que cobramos.
5. Ayudar con los problemas públicos de salud y seguridad. Podemos compartir su información de salud para ciertas situaciones, tales como:
  - Prevenir enfermedades
  - Ayudar con retiros de productos
  - Reportar reacciones adversas a los medicamentos
  - Reportar posible abuso, negligencia o violencia doméstica
  - Prevenir o disminuir una amenaza grave para la salud o seguridad de alguien
  - Responder a solicitudes de un examinador médico
  - Podemos compartir información de salud con un médico forense o examinador médico cuando alguien fallece.
6. Investigación. Podemos usar o compartir su información con fines de investigación médica, evaluación, análisis y desarrollo de productos.
7. Cumplir con la ley. Compartiremos información acerca de usted si las leyes estatales o federales lo solicitan.
8. Atender las solicitudes gubernamentales sobre compensación, cumplimiento de la ley y de otra índole de los trabajadores. Podemos usar o divulgar su información de salud:
  - Para reclamos de prestaciones laborales
  - Con fines de cumplimiento de la ley o con un oficial de cumplimiento de la ley
  - Con agencias de supervisión de salud para actividades autorizadas por la ley
  - Para funciones gubernamentales especiales, tales como servicios militares, de seguridad nacional y de protección presidencial
9. Responder a demandas y acciones legales. Podemos compartir su información de salud en respuesta a una orden administrativa o de la corte, o en respuesta a una citación.

New Directions no vende ninguna información personal.

### **Divulgación de información personal a terceros**

Cualquier tercero con el cual New Directions comparta o divulgue de alguna otra manera información personal, tendrá una obligación contractual para usar la información personal exclusivamente para comercializar productos y servicios, y con fines comerciales.

New Directions solo divulgará la información a terceros de forma agregada y que sea disponible para el público, y/o que se obtenga voluntariamente y de forma legal. New Directions divulga las siguientes categorías de información personal:

1. Identificadores tales como nombre real, pseudónimo, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
2. La información personal, tal como la define la Ley de Registros de Consumidores de California, incluye nombre, dirección, información de contacto, tarjeta de identificación, número de seguro, educación, empleo, historial laboral e información financiera.
3. Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California.
4. Información comercial, incluyendo registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o consumo.
5. Información biométrica.
6. Información de la actividad en internet u otra red electrónica, incluyendo, pero sin limitarse al historial de navegación, historial de búsqueda, y la información relacionada con las interacciones con nuestro sitio, aplicación o publicidad en internet.
7. Datos de geolocalización.
8. Información de audio, electrónica, visual, termal, olfativa o similar en conexión con la actividad comercial.
9. Información profesional o laboral.
10. Información sobre educación, según lo define la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar.
11. Inferencias extraídas de alguna información identificada en esta subdivisión para crear un perfil acerca de una persona.

### **Derechos del Consumidor**

Usted tiene el derecho de solicitar que New Directions divulgue cierta información acerca de la recopilación, uso y divulgación de su información personal en los últimos doce (12) meses, incluyendo lo siguiente:

1. Categorías de información personal que recopilamos sobre usted
2. Categorías de las fuentes de información personal que recopilamos sobre usted
3. Partes específicas de información que recopilamos sobre usted
4. Nuestro propósito empresarial o comercial para la información personal que recopilamos sobre usted
5. Categorías de información personal sobre usted que compartimos con o divulgamos a terceros
6. Categorías de terceros con los cuales compartimos su información personal

Usted tiene el derecho de solicitarle a New Directions que elimine la información personal que hemos recopilado sobre usted, sujeto a algunas excepciones.

Usted tiene el derecho de no ser discriminado por haber ejercido sus derechos bajo la CCPA.

### **Acceso a y capacidad para borrar información personal**

Por medio de correo postal, correo electrónico o teléfono, New Directions le proporcionará la información personal que haya retenido dentro de los doce (12) meses de la solicitud. La información será provista conforme a la CCPA. Usted puede acceder a la información personal que New Directions ha recopilado o puede hacer que esta sea eliminada de la base de datos, al comunicarse con New Directions por medio de correo postal, correo electrónico o teléfono a las direcciones de abajo.

Correo postal:           Oficial de Privacidad  
New Directions Behavioral Health  
PO Box 6729  
Leawood, KS 66206-0729

Correo electrónico:   [privacy@ndbh.com](mailto:privacy@ndbh.com)

Teléfono:               1-877-836-3867

### **Derecho de New Directions de cambiar la declaración de privacidad**

New Directions se reserva el derecho de cambiar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento al notificarle de la existencia y ubicación de una declaración de privacidad nueva o revisada.